

# CHARGÉ.E

# QUALITÉ ET INDICATEURS

## FICHE DE POSTE

“Être chargée qualité et indicateurs, permet d'avoir une vision d'ensemble sur l'activité de la JEMA. Côté qualité, je vérifie les documents liés aux missions pour m'assurer qu'ils sont conformes et bien remplis. Je repère les éventuelles erreurs ou oublis, et je les corrige pour garantir un bon suivi. Côté indicateurs, j'analyse les données pour identifier ce qui fonctionne bien et ce qui peut être amélioré. Cela permet de proposer des actions concrètes pour faire progresser la Junior. C'est un poste polyvalent et stratégique, qui permet de contribuer activement à l'amélioration continue.”

Manon Guerin, chargée qualité,  
Mandat 024-025

## TES MISSIONS

- Contrôler la qualité des documents émis (conformité, faisabilité, légalité), des propositions commerciales et des livrables rendus à nos clients.
- Œuvrer au développement d'un système de management de la qualité et à l'amélioration continue de la structure via l'utilisation des KPI et de divers processus.

## TES SKILLS

- Rigueur
- Prise de recul et vision globale
- Esprit analytique
- Autonomie et organisation
- Disponibilité et réactivité



7 heures par semaine



Des questions ?  
Contacte nous via Instagram

@jemamontpellier

